

№ п/п	Сведения об исполнении запросов граждан и организаций	Данные за отчетный период		Данные с начала года	
		КОЛ-ВО	%	КОЛ-ВО	%
1.	Количество поступивших запросов, всего*	947	X	4 254	X
1.1.	из МФЦ	20	2,1%	131	3,1%
1.1.1.	через ЕИАС	20	100,0%	128	97,7%
1.1.2.	иным способом	0	0,0%	3	2,3%
1.2.	В электронном виде всего:	821	86,7%	3 674	86,4%
1.2.1.	через VIPNet	500	60,9%	2 188	59,6%
1.2.2.	через электронную почту	312	38,0%	1 440	39,2%
1.2.3.	обращений с сайта	7	0,9%	17	0,5%
1.2.4.	через ЕИАС (от граждан)	2	0,2%	29	0,8%
1.3.	иным способом	106	11,2%	449	10,6%
2.	Количество исполненных запросов*	872	92,1%	4 123	96,9%
2.1.	Количество запросов, исполненных в установленные сроки	872	100,0%	4 123	100,0%
2.2.	Количество запросов, исполненных с положительным результатом	409	46,9%	1 888	45,8%
2.3.	Количество непрофильных запросов	153	17,5%	746	18,1%
2.4.	Количество запросов, исполненных с отрицательным результатом	310	35,6%	1 489	36,1%
2.5.	Количество исполненных запросов от МФЦ всего:	17	1,9%	127	3,1%
2.5.1.	с использованием ЕИАС	17	100,0%	124	97,6%
2.5.2.	иным способом	0	0,0%	3	2,4%

2.6.	Количество запросов, исполненных в электронном виде, всего:	747	85,7%	3 555	86,2%
2.6.1.	с использованием программы VIPNet	456	61,0%	2 112	59,4%
2.6.2.	с использованием электронной почты	281	37,6%	1 399	39,4%
2.6.3.	с использованием электронной форму обращения с сайта	8	1,1%	18	0,5%
2.6.4.	с использованием ЕИАС (гражданам)	2	0,3%	26	0,7%
2.7.	иным способом	108	12,4%	441	10,7%
Информация по видам запросов					
3.	Количество исполненных запросов социально-правового характера, всего	533	61,1%	2 396	58,1%
3.1.	с положительным результатом	199	37,3%	866	36,1%
3.2.	в установленные сроки	533	100,0%	2 396	100,0%
3.3.	тематика обращений**				
4.	Количество исполненных запросов тематического характера, всего	339	38,9%	1 727	41,9%
4.1.	с положительным результатом	210	61,9%	1 021	59,1%
4.2.	в установленные сроки	339	100,0%	1 727	100,0%
4.3.	тематика обращений**				
5.	Количество исполненных генеалогических запросов, всего	0	0,0%	0	0,0%
5.1.	с положительным результатом	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!
5.2.	в установленные сроки	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!